

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Preamble

Christoph Fingerlos CF Möbelhandel (im Folgenden CF Möbelhandel) betreibt unter <https://www.moebel-im-lungau.com/de/onlineshop/> einen Onlineshop. Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (im Folgenden AGB) gelten für sämtliche abgeschlossene Vertragsverhältnisse zwischen Käufer und CF Möbelhandel, bis CF Möbelhandel geänderte AGB bekannt gibt. Sofern CF Möbelhandel oder der Käufer den geänderten AGB nicht schriftlich und begründet binnen zwei Wochen ab Bekanntgabe widerspricht, gelten die geänderten AGB als angenommen.

2. Wichtige Hinweise

Die auf unserem Onlineshop angebotenen Produkte werden in Form von digitaler Fotografie dargestellt und durch einen Ausschreibungstext beschrieben. Abweichungen zwischen der digitalen Darstellung, Ausschreibungstext und dem realen Produkt können technische Gründe haben und diese stellen keinen Mangel der bei uns bestellten Produkte dar. Die Maserung des Holzes kann auch von Produkt zu Produkt anders sein, deshalb sind Abweichungen vom Produktfoto und dem realen Produkt kein Reklamationsgrund. Form, Größe und Verarbeitung sind lt. Beschreibung nur hat das Holz seinen eigenen Charakter und jedes Stück an sich ist ein Unikat. Wir weisen darauf hin, dass die auf unserem Onlineshop angebotenen Produkte zum Zeitpunkt der Bestellung trotz sorgfältiger Planung nicht mehr verfügbar sein können.

3. Vertragsabschluss

Die Darstellung der Produkte im Onlineshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Mit der Übersendung Ihrer Bestellung geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Produkte ab. Wir können Ihre Bestellung durch Versand, einer Bestellbestätigung per E-Mail oder durch Auslieferung der Ware innerhalb von fünf Werktagen annehmen. Wir sind, ohne Angabe von besonderen Gründen, zum Rücktritt vom Vertrag berechtigt. Uns steht es frei, Ihr Angebot binnen 5 Werktagen anzunehmen oder es abzulehnen. Auch in diesem Fall werden Sie von uns informiert. Sollte der Kaufpreis bereits entrichtet sein, so erfolgt unsererseits unverzüglich eine Rückerstattung. Sollten sich Ihre Daten (Zustellungsadresse, Rechnungsadresse, Email Adresse etc.) ändern, bitten wir Sie, uns rechtzeitig darüber zu informieren. Sollten Sie eine etwaige Datenänderung nicht oder nicht rechtzeitig bekanntgeben, erfolgt der Versand weiterhin auf Ihre Gefahr an die bisher bekannten Daten. Benachrichtigungen werden weiterhin auf die bekannte Adresse versendet.

4. Kaufpreis

Grundsätzlich gelten die auf unserem Onlineshop angegebenen Preise für die bestellten Produkte als verbindlich. Sollten die bestellten Produkte zu dem Preis nicht mehr verfügbar sein, wird der Käufer binnen fünf Werktagen informiert. Die von uns angegebenen Preise verstehen sich inklusive der in Österreich geltenden Mehrwertsteuer, jedoch exklusive Versandkosten, eventuellen Zöllen, etc. Sollte es bei einem bestellten Produkt zu einer Preisänderung kommen, werden Sie binnen 5 Werktagen informiert. Sie müssen binnen 10 Werktagen erklären, ob Sie vom Angebot zurücktreten möchten oder den neuen Preis akzeptieren. Andernfalls gilt der Vertrag als nicht zu Stande gekommen. Sonderangebote sind freibleibend. Es besteht kein Anspruch auf Fortführung von Spezial-Angeboten.

5. Lieferung & Versand

Die angegebene Lieferzeit wird berechnet ab dem Tag des Geldeingangs. Bei Bestellungen mehrerer Artikel mit unterschiedlicher Lieferzeit gilt für die gesamte Lieferung die Lieferzeit jenes Artikels mit der längsten angegebenen Lieferzeit! In der Regel werden Ihre bestellten Produkte innerhalb von 3 Werktagen zuzüglich der Transportzeit geliefert. Die Versandkosten sind nicht Kaufpreis enthalten. Nach Geldeingang erhalten Sie von uns eine schriftliche Information, in welcher Kalenderwoche wir Ihre Bestellung versenden werden. Sollte es zu unvorhersehbaren Lieferverzögerungen kommen, wird Ihnen dies schnellstmöglich mitgeteilt. Bei Nichteinhaltung einer vereinbarten Lieferzeit aufgrund höherer Gewalt, unvorhersehbarer Hindernissen oder sonstigen, durch CF Möbelhandel unverschuldeten Umständen, wird die Lieferfrist angemessen verlängert. Bei Nichteinhaltung einer ausdrücklich vereinbarten Lieferzeit aus anderen als den oben genannten Gründen ist der Käufer berechtigt vom Vertrag zurückzutreten.

Der Käufer trägt die Gefahr und die unmittelbaren Kosten des Rückversands. Im Falle der Ausübung des vertraglichen Rücktrittsrechts (siehe unten Punkt 6 Rücktrittsrecht) hat der Käufer die unmittelbaren Kosten der Rücksendung zu tragen. CF Möbelhandel wird im eigenen Namen und auf eigene Rechnung einen Frachtvertrag mit einem Subunternehmen als Frachtführer (Österr. Post oder DPD) abschließen. Daher gelten zwischen dem Käufer und CF Möbelhandel die allgemeinen Geschäftsbedingungen des genannten Frachtführer (Österr. Post oder DPD). Der Versand erfolgt, sofern nichts anderes vereinbart wurde, an die von Ihnen im Bestellprozess angegebene Lieferadresse. Die von uns belieferten Länder entnehmen Sie bitte dem Punkt „Lieferbedingungen“. Sollte Ihr gewünschter Zielstaat nicht in der Liste aufgeführt sein, so ersuchen wir Sie, schriftlich mit uns unter office@moebel-im-lungau.com Kontakt aufzunehmen. Die Beförderungsgefahr geht mit der Übergabe der Ware an den Frachtführer auf Sie über. Für nicht abgeholte oder angenommene Pakete behält sich CF Möbelhandel das Recht vor, 20 € für die entstandenen Kosten zu berechnen.

6. Zahlungsweise

Nachnahme, Barzahlung bei Abholung oder Vorauszahlung werden als Zahlungsweise akzeptiert

7. Rückgabe & Rücktrittsrecht

Das Rücktrittsrecht steht Ihnen nur als Verbraucher im Sinne des österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (§§ 5e FF KSchG) zu. Sie können von Ihrer Bestellung ohne Angabe von Gründen innerhalb von 14 Tagen ab Erhalt der Ware zurücktreten. Es genügt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. Die gelieferten Produkte sind unter großer Sorgfalt und Rücksichtnahme unbeschadet zurückzuschicken. Der Verkäufer kann ggf. Wertersatz geltend machen, falls die retournierte Ware beschmutzt oder beschädigt ist. Im Falle der Anprobe eines mit Garantiesiegel ausgestatteten Artikels, achten Sie bitte darauf, dieses Garantiesiegel nicht zu entfernen oder zu beschädigen. Im Falle der Beschädigung oder Entfernung eines Garantiesiegels von der von uns gelieferten Waren sind wir nicht verpflichtet, diese zurückzunehmen.

Rücksendung: Bitte informieren Sie uns binnen 14 Tagen über die Rücksendung Ihrer gelieferten Ware. Wenn ein Retourenformular beigelegt ist, achten Sie darauf das Formular ordnungsgemäß auszufüllen. Der Käufer trägt die Gefahr und unmittelbaren Kosten für die Rücksendung. Wenn alle obigen Bedingungen erfüllt sind, wird der bezahlte Kaufpreis für die zurückgegebenen Artikel rückerstattet. Die Rückerstattung erfolgt durch Rückbuchung auf Ihr Bankkonto. Sollten nicht alle Bedingungen für die Ausübung des Rückgaberechtes erfüllt sein, werden Sie hiervon von uns unverzüglich benachrichtigt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen im Fall einer ordnungsgemäßen Rücksendung werden innerhalb von 30 Tagen erfüllt. Die Frist beginnt mit der ordnungsgemäßen und richtigen Rückgabe oder Lieferung der Ware. Falls der im Auftrag angegebene Empfänger nicht mit dem Inhaber der angegebenen Kreditkarte übereinstimmt, so erfolgt die Rückbuchung des Zahlungsbetrags trotzdem zugunsten des Karteninhabers.

8. Gewährleistung & Schadenersatz

Angaben, Zeichnungen, Fotos, Abbildungen, Maß- und Leistungsangaben etc., die auf unserem Onlineshop oder Preislisten enthalten sind, können nicht als verbindlich angesehen werden. Für die Richtigkeit dieser Angaben können wir keine Gewährleistung übernehmen. Bitte beachten Sie des Weiteren, dass die auf unserem Onlineshop enthaltenen Darstellungen von Produkten vom tatsächlichen Aussehen abweichen können; dies insbesondere auch aufgrund unterschiedlicher Bildschirm-, Grafik-, und /oder Druckereinstellungen sowie unterschiedliche Maserung des Holzes. Wir können daher auch keine Gewähr oder Haftung dafür übernehmen, dass die auf unserem Onlineshop dargestellten Produkte mit dem realen Aussehen völlig identisch sind. Ist die gelieferte Ware mangelhaft, so kommen die Gewährleistungsbestimmungen des österreichischen Rechtes zur Anwendung. Im Falle

der Mangelhaftigkeit der Ware sind wir zur Verbesserung, insbesondere auch durch Lieferung von einzelnen Austauschstücken berechtigt. Preisminderung oder Vertragsaufhebung können dann gefordert werden, wenn die Ausbesserung oder der Austausch nicht möglich ist, für uns mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden ist oder wenn wir Ihrem Verlangen nicht oder nicht in angemessener Frist nachkommen können. Das Recht auf Vertragsaufhebung ist nach den gesetzlichen Bestimmungen dann ausgeschlossen, wenn es sich bloß um einen geringfügigen Mangel handelt. Schadensersatzansprüche des Käufers bestehen nur, wenn diese auf Vorsatz oder gar grober Fahrlässigkeit beruhen; dies gilt nicht für Personenschäden. Bitte beachten Sie, dass der Datentransfer über das Internet nach dem Stand der Technik gewissen Störungen unterliegen kann. Wir können daher keine Haftung dafür übernehmen, dass unser Onlineshop ständig bzw. ununterbrochen verfügbar ist. Sofern auf unserem Onlineshop Links zu fremden Websites vorhanden sind, übernehmen wir für diese keine Haftung. Für den Inhalt von fremden Websites sind wir nicht verantwortlich. Für die Richtigkeit der auf einer fremden Website enthaltenen Angaben können wir weder garantieren noch eine Haftung hierfür übernehmen.

9. Sonstige Haftungen

Wir haften nach den gesetzlichen Bestimmungen, soweit der Käufer Schadensersatzansprüche geltend macht, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Für leicht fahrlässig verursachte Schäden haften wir nicht. Schadensersatzansprüche sind in diesem Fall der Höhe nach auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden beschränkt.

10. Ihr Konto

Für die Nutzung unseres Onlineshops besteht die Möglichkeit, sich zu registrieren und ein Kundenkonto einzurichten. Sollten Sie sich für die Nutzung mittels Kundenkonto entscheiden, sind Sie für die Sicherstellung der Vertraulichkeit des Kontos und Zugangsdaten verantwortlich. Sie haben alle erforderlichen Schritte zu unternehmen, um diese Sicherstellung zu gewährleisten. Falls Sie Anlass zur Sorge haben, dass ein Dritter Kenntnis von seinem Passwort erlangt hat oder erlangen wird, sind die Zugangsdaten unverzüglich zu ändern. Soweit unter anwendbarem Recht zulässig, erklären Sie sich damit einverstanden für alle Aktivitäten verantwortlich zu sein, die über sein Konto oder Passwort vorgenommen werden. Das Kundenkonto darf nicht für betrügerische oder kriminelle Zwecke im Zusammenhang mit einer Straftat verwendet werden. Wir behalten uns das Recht vor, das Kundenkonto des Käufers zu schließen oder von einzelnen Services auszuschließen. Kundendaten, die sie im Zuge des Bestellvorganges bzw. durch ihre Registrierung bekannt geben, werden bei CF Möbelhandel im System gespeichert und verarbeitet. Ihre persönlichen Daten werden vertraulich behandelt und keinesfalls an Dritte weitergegeben.

11. Urheberrechte & Markenrechte

Sämtliche Inhalte unseres Onlineshops wie Text, Grafik, Logos, Buttons, Icons, Bilder, Videos, Audios, Downloads etc. sind Eigentum von CF Möbelhandel und unterliegen den Bestimmungen des österreichischen und internationalen Urheber- und Markenrechts. Diese Daten dürfen ohne schriftlicher Zustimmung von uns in keiner Form verwendet werden.

12.Sonstiges

Es gilt für allfällige Streitigkeiten zwischen den Vertragsparteien ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des Übereinkommens der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Handelskauf (CISG). Vertragssprache ist Deutsch. Gerichtsstand ist das sachlich zuständige Gericht in Salzburg, Österreich. Überschriften in diesen AGB dienen lediglich der Übersichtlichkeit und interpretieren, begrenzen oder beschränken die jeweiligen Bestimmungen nicht. Sämtliche Vereinbarungen, nachträgliche Änderungen der Vereinbarungen, Ergänzungen, Nebenabreden etc. bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform.

13.Kontakt

Christoph Fingerlos | CF Möbelhandel | Raikaplatz 242 | 5582 St. Michael im Lungau |
Tel.: +43 6477 / 20298 oder +43 664 / 7820995 | E-Mail: office@moebel-im-lungau.com